

CQPE[®] 品質實務工程師培訓

課程簡介

基於以往品質認證課程於受訓後，經常無法充分運用於企業品質管理系統，更遑論能產生品質績效！究其因，無非受訓/考試內容，與現有企業所運作的品質管理系統脫節所致。為解決此問題，科建顧問乃成立[科建人才認證中心]，精心規劃 CQPE[®] 品質實務工程師(CQPE[®])資格認證考試。此乃科建顧問師群集上萬家企業輔導/訓練專業經驗，所規劃出的高鑑別力認證考試。

科建顧問應用 30 多年來輔導企業品質管理系統的實戰經驗，所精心規劃出來，擔任「品質工程師所應具備的品質系統知識、經驗、能力」的培訓及資格認證課程，避開過多的統計及抽樣理論，以實務應用為主，結合全球企業盛行通用之品質管理系統，期能發揮品質管理之綜效。

課程大綱

課程大綱	項目		總時數
1. 品質管理觀念	品質觀念與演進 TQM 的文化、管理模式與策略 TQM 成功的要素 產品安全與產品責任法規 廠商對 PL 問題之對策 缺陷產品與消費者受害 品質管理創造成功的產品	品質與成本的關係 品質成本之管理 品質成本之運用 人性因素工程發展史 品質管理系統之人性因素	6 小時
2. ISO 9001 條文與實務運作	企業所處內外環境分析 與企業利害相關之團體 確認企業品質管理系統之施行範圍 建構品質管理系統之注意事項	高階經理人的職責 架構、推行品質政策的重點 如何建置高效能的推行委員會及組織分工	6 小時
	降低風險與掌握機會 品質目標方案 管理變更降低負面衝擊	資源管理的重點（人機料法環測） 人力資源的【識選育用留】 每個人都是缺一不可的螺絲釘 企業 360 度的溝通技巧 建構適合的文管系統	
	企業運作流程之規劃 產品與服務之要求事項 產品與服務之設計開發	績效分析之重點 系統績效之衡量 績效之管理審查	
	外包與供應商之管理 生產與服務過程之管理重點	改善機會之鑑別 失敗為成功之母	

CQPE[®] 品質實務工程師培訓

	產品與服務放行前之把關 不合格品應有之處置	只有更好，沒有最好	
3. ISO 31000 風險管理實務	風險管理原則 風險管理架構 風險管理過程		3 小時
4. ISO 文件化資訊管理	彈性的品質管理系統文件化資訊 維持管理系統範疇的文件化資訊 文件化資訊之撰寫及審查方式	文件化資訊之作業方式 文件發行與電子化資訊 文件管理實務研討	3 小時
5. 統計基本觀念與技術之運用	統計符號與基本統計量數計算 常態分配 中央極限定理		3 小時
	品管七大手法(excel 統計軟體應用說明) 查檢表 散佈圖 層別法 直方圖 柏拉圖 特性要因圖 管制圖(略) 其他應用圖表(柱狀圖、雷達圖、甘特圖、流程圖、圓圖) 課後作業：直方圖、柏拉圖		6 小時
6. 問題分析與解決實務-1 QC Story	QC Story 是什麼？ QC Story 步驟 QC Story 案例說明		3 小時
7. SPC 統計製程管制實務	統計技術之應用 製程管制系統的範圍		6 小時
	製程能力分析		
	管制圖簡介 管制圖的繪製 常見管制圖錯誤觀念	管制圖的類型 管制圖的八大判異法則 課後作業：管制圖的繪製	
8. 問題分析與解決實務-2 8D	8D 概論 步驟探討與演練 個案品質改進報告提交	步驟說明與案例說明 綜合檢討與制度建立	3 小時

(續下頁)

CQPE[®] 品質實務工程師培訓

課程大綱	項目	總時數
9. 抽樣檢驗實務	抽樣檢驗之觀念與分類 抽樣計畫時機與基本原理 OC 曲線簡介	3 小時
	抽樣之實施與抽樣技巧 計數值抽樣檢驗計畫(ISO 2859-1) 計量值抽樣檢驗計畫(MIL-STD-1916)	
10. ISO 量規儀器校正與管理	量測概論 認識量規儀器校正與追溯 品質管理系統量規儀器之校正要求	6 小時
	量規儀器管理規劃 量規儀器管理文件建立 量規儀器維護原則與使用 量測系統分析與改進	
11. 內、外部品質管理系統稽核	ISO 19011 管理系統稽核指導綱要 內部品質稽核規劃與執行 品質稽核之維持與品質改善 內部稽核實務演練	6 小時
	外部品質稽核(第三方驗證、供應商稽核)	
12. 問題分析與解決實務-3 6 Sigma	ISO 9001 系列與 6 Sigma 的關係 6 Sigma 發展歷程 6 Sigma 在統計與管理上的意義 6 Sigma 專案團隊中各角色的關係 展開 6 Sigma 的步驟	3 小時
13. 課後作業研討	課後作業研討： 管制圖、直方圖、柏拉圖、8D 報告	3 小時
		共 60 小時

*說明：1.上課時講師示範 EXCEL 演練計算，學員可自備簡單型計算機。

CQPE[®] 品質實務工程師培訓

課程時數

60 小時

課程特色與效益

CQPE[®]品質實務工程師課程，主要是培訓您，如何將現有已規劃或即將規劃的品質管理系統，有效地落實在企業內部，使全公司各部門、各階層因確實執行而發揮出企業整體的品質綜效。

本課程簡化理論，著重在正確觀念與實務技巧之應用，降低學員學習的困難度與障礙，強化您在職場的競爭力，是職場中最具實用的品質證照課程。

課程目標：落實與改善品質管理系統，並產生企業品質管理之綜效

對個人的效益：培養將品質系統要求，結合實務統計技術、問題解決工具的整合能力，提昇個人職場的競爭力。

對公司的效益：培訓內部品質改善整合專才，將 ISO 條文各項要求展開所需的統計技術、品質問題解決手法，符合公司落實品質系統之需求，並滿足被客戶/驗證機構稽核之要求，有效落實系統執行度。

參加對象

品保/品管/研發/工程技術/製造部門之經(副)理、主任、課長、工程師、助理工程師，ISO 9001 管理代表、執行秘書、主導工程師，以及對品質系統、問題解決、改進有興趣者。